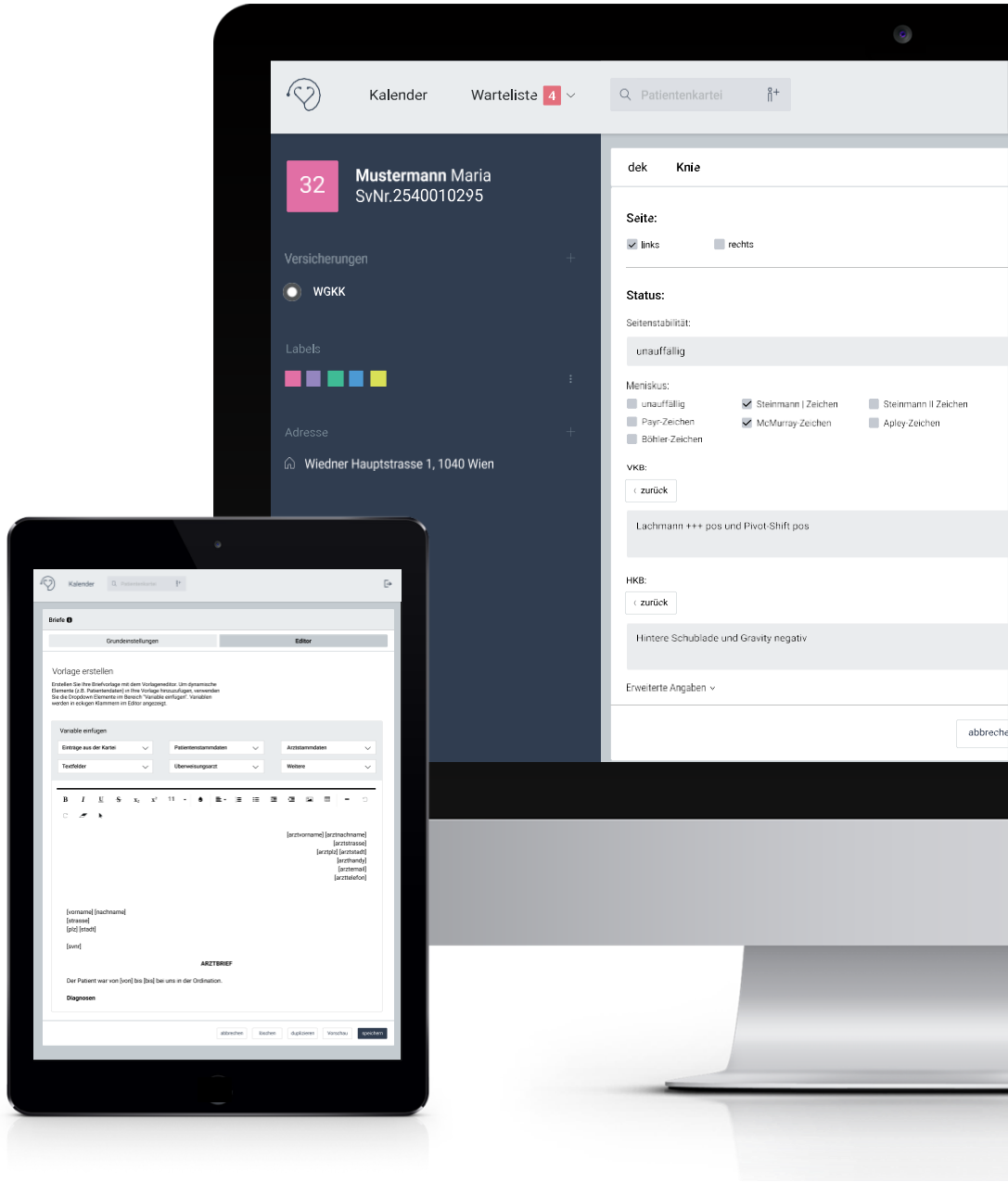
LATIDO Preisinformation

Unsere Werte & unsere Preisphilosophie



Als führender Softwareanbieter im Wahl- und Privatarztbereich vereint LATIDO sämtliche Abläufe einer modernen Ordination in einer einzigen, intuitiv bedienbaren All-in-One-Software. Unser Anspruch ist es, zukunftsorientierte Funktionen mit einem klaren, zeitgemäßen Interface zu verbinden – für eine Nutzererfahrung, die effizient, leistungsstark und dennoch unkompliziert ist.

Wir stehen für eine transparente, flexible und faire Preisgestaltung. So werden viele unserer Funktionen ausschließlich nach tatsächlicher Nutzung abgerechnet. Gleichzeitig setzen wir bewusst auf ein außergewöhnlich starkes Success- und Support-Team, um Ihnen ein erstklassiges Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten.

Wir verstehen uns als langfristiger Partner für Ihre Praxis. Deshalb gibt es bei LATIDO keine anfänglichen Kosten für Lizenzerwerb, Einschulungen oder ähnliche Leistungen. Wir sind überzeugt davon, dass unsere Software echten Mehrwert schafft – und gehen dieses Vertrauen ein, indem wir gemeinsam mit Ihnen ins Risiko gehen. Unser Erfolg entsteht nur dann, wenn Sie langfristig zufrieden sind und LATIDO als verlässlichen Begleiter an Ihrer Seite wissen.

Unser Ziel ist es, Ihre Praxis spürbar zu entlasten, Ihre Arbeitsabläufe zu vereinfachen und Ihren Alltag nachhaltig zu verbessern – ohne versteckte Kosten, ohne Kompromisse.

ACHTUNG: Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf gendergerechte Formulierungen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Basispaket

Das Basispaket bietet Ihnen alle wesentlichen Funktionen für eine moderne Praxisverwaltung.

Funktion/Leistung	Preis (exkl. USt)*	Details
LATIDO Basic - Wahlarzt	**EUR 109 /EUR 133**	Inklusive 2 weitere Ordinationsassistenz-Accounts sowie 50 GB Speicher**

*monatlich bei jährlicher Zahlung vorab / monatlich bei monatlicher Zahlung
**zusätzlicher Speicherbedarf: In 10-GB-Schritten zu EUR 4,90 (exkl. USt) pro Monat

Im Basispaket beispielhaft inkludiert (genauere Beschreibung siehe "Funktionsumfang"):

Terminkalender

- Kalenderfunktion (mehrere Kalender für unterschiedliche Standorte, Räume und Ärzte)
- Wartelistenfunktion

Patientendokumentation

- Individualisierbare Dekurs- und Anamnesebögen
- Vorlagen für Dekurs- und Anamnesebögen für verschiedene Fachrichtungen
- Individuelle Wortkürzel für Standardtexte
- Einfacher Dokumentenupload auch über Ihr Smartphone oder Tablet

Medikation und Diagnosen

- Medikation inkl. Rezepterstellung
- Medikamenteninformationen von EKO-Tool
- Erstellung von magistralen Verordnungen
- ICD-10 Diagnose Codex

Briefe und Formulare

- Frei personalisierbares Layout der Briefe (Logo, Unterschrift, u.a.) und Briefvorlagen (Befundbericht, Zeitbestätigung, u.a.)
- Automatische Übernahme von Karteieinträgen sowie Dekurs- & Anamnesebögen auf Briefe
- Automatische Übernahme von Patientendaten auf Briefe und Formulare
- Integration der Standardformulare (Überweisungen, Verordnungen, MR-Zuweisungen, etc.) und vieler weiterer Formulare (z.B. OP-Anmeldungen von Privatspitälern)

Finanzen

- Integrierbare Registrierkasse und Bondruck auf Honorarnote (autom. Erstellung der Tages-, Monats-, und Jahresbelege) - Dafür erforderlich ist ein neues Registrierkassenzertifikatsservice von „A-Trust“ (siehe weitere Angebote & Services).
- Finanzübersicht inkl. Umsatzstatistik & einfacher Export für Steuerberatung
- Integrierte Mahnfunktion
- Optionale SumUp Schnittstelle für Kartenzahlung

Weitere Funktionen

- ToDo-Funktion
- Bodychart
- Nutzung aller Pay-per-Use Module möglich ohne weitere Fixkosten

Support

- Kostenlose Einschulung und Einrichtung
- Automatische Back-ups und Updates
- Montag bis Donnerstag 08:00 – 18:00 Uhr und Freitag 08:00 – 17.00 Uhr

Zusätzliche Accounts

Mit zusätzlichen Accounts erweitern Sie Ihr LATIDO-System flexibel für weitere Teammitglieder: Fügen Sie bei Bedarf zusätzliche Arzt- und Ordinationsassistenz-Accounts hinzu.

Funktion /Leistung	Preis (exkl. USt)*	Details
Arzt-Account	**EUR 83 / EUR 105**	Inklusive 2 weitere Ordinationsassistenz-Accounts sowie 20 GB zusätzlicher Speicher
Ordinationsassistenz-Account	**EUR 40 / EUR 47**	
Therapeuten-Account	**EUR 67 / EUR 84**	Inklusive 2 weitere Ordinationsassistenz-Accounts sowie 20 GB zusätzlicher Speicher

*monatlich bei jährlicher Zahlung vorab / monatlich bei monatlicher Zahlung

Zusätzliche Module

Funktion /Leistung	Preis (exkl. USt)*	Details
DaMe – Digitaler Befundempfang/-versand und WAHonline	**EUR 16 / EUR 19**	• Separater DaMe-Account bei A1 erforderlich (Anmeldung über LATIDO) • EUR 69 exkl. USt Installationsgebühr bei A1 Zertifikatsverlängerungen alle 5 Jahre
Export für digitale Laboranforderung	**EUR 13**	• Patientendaten aus LATIDO an eine Laborsoftware übergeben • Ausschließlich jährliche Bezahlung vorab möglich • Für jeden weiteren Arzt-Account EUR 5,50 exkl. USt pro Monat
Geräteeinbindung	**EUR 19 / EUR 23**	• Automatische Importfunktion für Dokumente von lokalen Geräten
Vorsorgeuntersuchung & Kassenabrechnung für Wahlärzte	**EUR 49 / EUR 60**	• Digitale Übermittlung der Vorsorgeformulare an SVC • Vorerst geplant für internistische und allgemeinmedizinische Vorsorgeuntersuchungen
Interaktionscheck – Medbase	**EUR 19 / EUR 23**	• Automatischer Check von Wechselwirkungen und UAW-Risiken mit Schwere-/Evidenzgrad • Für jeden weiteren User EUR 9,50 exkl. USt pro Monat bei jährlicher Zahlung / EUR 11,50 exkl. USt pro Monat bei monatlicher Zahlung
Perzentilen-Feature – wachstum.at	**EUR 14 / EUR 17,50**	• Regional spezifische Perzentilkurven bis zum 18. Lebensjahr (mit Ausnahme von Gewicht) • Für jeden weiteren User EUR 7 exkl. USt pro Monat bei jährlicher Zahlung / EUR 8,75 exkl. USt pro Monat bei monatlicher Zahlung
eAUM - elektronische Übermittlung der Arbeitsunfähigkeit an die Krankenversicherung	**EUR 19 / EUR 23**	• Voraussetzung: e-card Basis-Wahlpartnermodul bei LATIDO, e-card Anschluss in der Ordination (GIN Anschluss von einem Provider Ihrer Wahl zu beziehen), Unterzeichnung des Nutzungsvertrags bei der SVC

*monatlich bei jährlicher Zahlung vorab / monatlich bei monatlicher Zahlung

Zusätzliche Module

e-card & e-Rezept Module

Funktion / Leistung	e-card Basis-Wahlpartner (verfügbar ab 1.1.2026)	e-card Basis-Wahlpartner **mit** e-Rezept inklusive ABS (verfügbar ab 1.1.2026)	e-Rezept inklusive ABS **ohne** e-card Basis-Wahlpartner*
e-card-Schnittstelle	✓	✓	✓
ELGA-Zugriff	✓	✓	—
e-Medikation (lesen & schreiben)	✓	✓	nur schreiben
e-Befunde (lesen)	✓	✓	—
e-Impfpass	✓	✓	—
e-WP/Strukturierte Leistungs- & Diagnoseübermittlung • Patientenkontakt erstellen für Wahlärzte • Diagnoseübermittlung für Wahlärzte • Leistungsübermittlung für Wahlärzte	✓	✓	—
Identitätsprüfung mittels e-card	✓	✓	—
DAS (Datenabfrageservice - Ökotool)	✓	✓	✓
SAS (Sozialversicherungsnummern-Abfrage-Service)	✓	✓	✓
e-Rezept	—	✓	✓
e-Privatrezept	—	✓	✓
ABS Arzneimittel-Bewilligungs-Service	—	✓	✓
Preis exkl. USt (monatlich bei jährlicher Zahlung vorab / monatlich bei monatlicher Zahlung für einen Arzt)	**EUR 49 / EUR 60**	**EUR 78 / EUR 95**	**EUR 39 / EUR 48**

*Für User (ohne Nutzungsvertrag) während der SVC-Übergangsregelung verfügbar

ⓘ Die Anbindung an GIN ist separat von einem Provider Ihrer Wahl zu beziehen!

KI-Pakete

Mit den KI-Paketen nutzen Sie KI-Funktionen wie Transkription, Scribe oder das Zusammenfassen von Dokumenten direkt in LATIDO.

Funktion / Leistung	Preis (exkl. USt)*	Details
LATIDO KI Basic	**Kostenlos**	Für ca. 15 Patienten pro Monat** Zusatzmodul ohne Zusatzkosten Nutzungsanzeige direkt in LATIDO
LATIDO KI Basic+	**EUR 69 / EUR 84**	Unlimitierte Nutzung im Fair-Use-Rahmen Upgrade direkt aus LATIDO anfragen

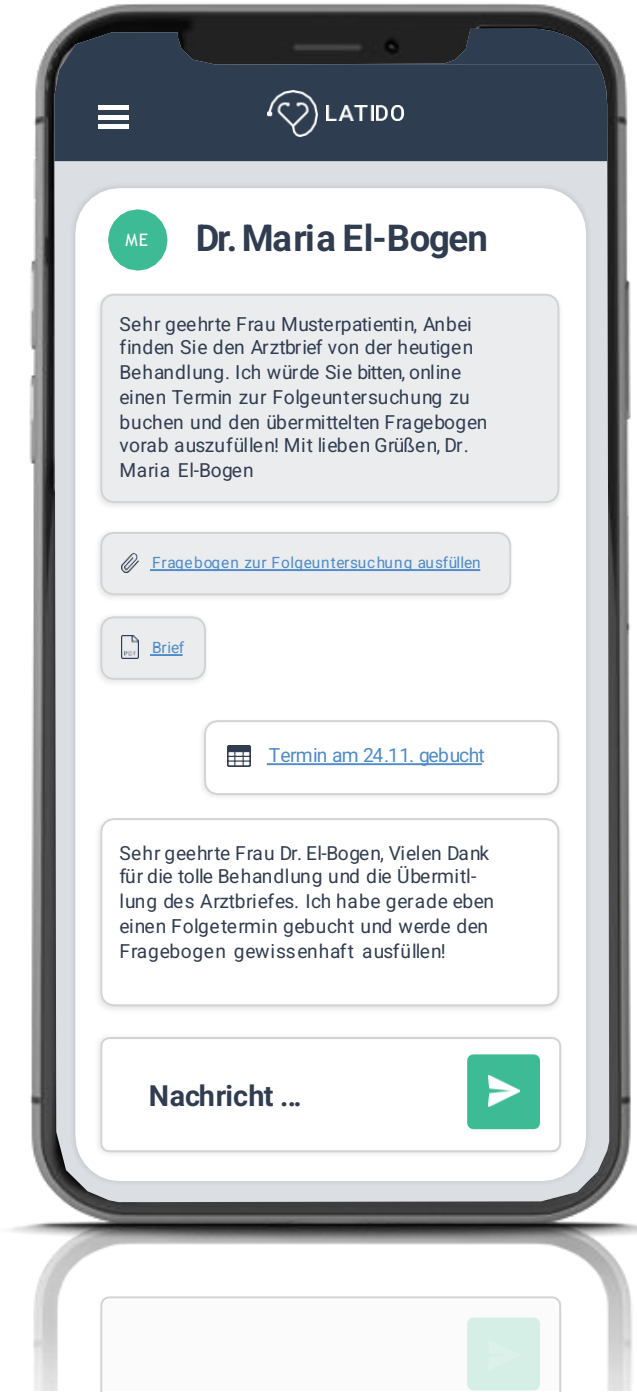
*monatlich bei jährlicher Zahlung vorab / monatlich bei monatlicher Zahlung
**Richtwert auf Basis der durchschnittlichen Nutzung (u.a. Transkription, Dokumente zusammenfassen, Scribe, Texte optimieren). Der tatsächliche Verbrauch hängt von Art und Umfang der Nutzung ab.

Pay-Per-Use Module

Wir möchten unseren Kund:innen den größtmöglichen Funktionsumfang zum bestmöglichen Preis bieten. Deshalb stehen unsere Pay-per-Use-Module jederzeit flexibel zur Verfügung – ohne separate Freischaltung, fair, transparent und ohne versteckte Kosten. Sie zahlen nur für jene Funktionen, die Sie tatsächlich nutzen, und in dem Ausmaß, in dem Sie sie verwenden.

Die Abrechnung erfolgt quartalsweise im Nachhinein auf Basis der realen Nutzung. Für einige Module gibt es zusätzlich einen monatlichen Höchstsatz, der auch bei intensiver Nutzung für volle Kostenkontrolle und Planungssicherheit sorgt. So profitieren unsere Kund:innen vom maximalen Leistungsumfang – zu einem Preis, der optimal auf ihren tatsächlichen Bedarf abgestimmt ist.

- Arzt-Patienten-Kommunikation
- Online-Terminvereinbarung
- Telemedizin/ Videokonsultation
- Terminerinnerung
- Digitale Patientenaufnahme
- Weitere ...



Pay-Per-Use Module

Funktion /Leistung	Preis (exkl. USt)*	Details
Terminerinnerungen/Terminbestätigungen - Reminder per SMS	**EUR 0,15**	Pro versendeter SMS
Terminerinnerungen/Terminbestätigungen - Reminder per E-Mail	**EUR 0,10**	Pro versendete E-Mail
Arzt-Patienten-Kommunikation	**EUR 0,49**	• Für jeden Patienten, mit dem in einem Kalendermonat über LATIDO kommuniziert wurde • Höchstsatz von EUR 49 exkl. USt pro Monat für einen Arzt • Für jeden weiteren erhöht sich der Höchstsatz um EUR 24,5 exkl. USt pro Monat • Fair-Use-Grenze pro Arzt von 180 Kommunikationen pro Monat*
Online-Terminvereinbarung	**EUR 1,49**	• Für jeden gebuchten Termin sind Buchungsbenachrichtigungen sowohl für den Arzt (SMS oder E-Mail) als auch für den Patienten (E-Mail) im Preis inkludiert • Höchstsatz von EUR 59 exkl. USt pro Monat für einen Arzt • Für jeden weiteren erhöht sich der Höchstsatz um EUR 29,5 exkl. USt pro Monat. Fair-Use-Grenze pro Arzt von 180 Terminbuchungen pro Monat*
Digitale Patientenaufnahme	**EUR 0,19**	• Für jeden Patienten, bei dem in einem Kalendermonat die digitale Patientenaufnahme oder Einwilligungsbögen eingetragen wurden • Höchstsatz von EUR 19 exkl. USt pro Monat für einen Arzt. Für jeden weiteren erhöht sich der Höchstsatz um EUR 9,5 exkl. USt pro Monat • Fair-Use-Grenze pro Arzt von 180 digitalen Patientenaufnahmen/Einwilligungen pro Monat*
Telemedizin/Videokonsultationen	**EUR 1,99**	• Für jede erfolgte Videokonsultation • Höchstsatz von EUR 39 exkl. USt pro Monat für einen Arzt • Für jeden weiteren erhöht sich der Höchstsatz um EUR 19,5 exkl. USt pro Monat. Fair-Use-Grenze pro Arzt von 100 Videokonsultationen pro Monat*

* Bei Überschreitung der Fair-Use-Grenze behält sich LATIDO das Recht vor, die über diese Grenze hinaus angefallenen Einheiten zu verrechnen. Die Verrechnung erfolgt quartalsweise im Nachhinein. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für variable Zusatzmodule bei gemeinsamer Nutzung eines LATIDO-Accounts von mehreren Ärzten nicht der bzw. dem tatsächlich verbrauchenden Arztzugeordnet werden können. Aus diesem Grund werden diese Kosten stets einer einzigen definierten Stelle in Rechnung gestellt.

Weitere Angebote & Services

Funktion /Leistung	Preis (exkl. USt)*	Details
Registrierkassenzertifikat	**EUR 149**	Gültigkeit: 5 Jahre (10.000 Signaturen pro Jahr). Bei Eingabe/Übermittlung einer fehlerhaften Steuernummer oder beim Wechsel der Steuernummer wird ein weiteres Zertifikat benötigt. Dieses Zertifikat ermöglicht 10.000 Signaturen pro Jahr. Sollten mehr als 10.000 Signaturen pro Jahr benötigt werden, können wir gegen Aufpreis ein anderes Registrierkassenzertifikat anbieten.
Telefonischer Support	**EUR 0,99**	**pro Minute**
Konfiguration der Software auf Kundenwunsch (Einrichtung, Anpassungen, etc.)	**EUR 99**	**pro Stunde** Die kleinste verrechenbare Einheit beträgt 15 Minuten.
Vor Ort Support/Schulung (auf Anfrage in Wien, Niederösterreich und Burgenland)	**EUR 99**	**pro Stunde** Die kleinste verrechenbare Einheit beträgt 15 Minuten. Die Kosten für An- und Abreise betragen EUR 49 exkl. Ust. für jede angefangene halbe Stunde, Abreise: 1010 Wien

Allgemeine Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag **09:00 - 18:00** Uhr, Freitag **09:00 - 17:00** Uhr

Datenmigration & Importe

Wir unterstützen Sie beim Umstieg mit professionellen Importservices.

Import	Leistung	Externe Dokumente (in GB)	Preis exkl. USt.
Normdatensatz ohne Dokumente	Import von Stammdaten und Karteieinträgen nach Übermittlung des Normdatensatzes.	0	**EUR 299**
Normdatensatz inkl. Dokumente	Import von Stammdaten und Karteieinträgen nach Übermittlung des Normdatensatzes.	0 - 3 GB	**EUR 598**
Normdatensatz inkl. Dokumente	Import des Normdatensatzes und der übermittelten Dokumente. Konvertierung der Dokumente in Web-Formate (z.B.: pdf, jpg, txt). Upload und Sicherung der Dateien direkt in der Patientenkartei.	3 - 8 GB	**EUR 798**
Normdatensatz inkl. Dokumente	Import des Normdatensatzes und der übermittelten Dokumente. Konvertierung der Dokumente in Web-Formate (z.B.: pdf, jpg, txt). Komprimieren der Dokumente zur Reduzierung der Dateigröße. Upload und Sicherung der Dateien direkt in der Patientenkartei.	8 - 15 GB	**EUR 1.098**
Normdatensatz inkl. Dokumente	Import des Normdatensatzes und der übermittelten Dokumente. Konvertierung der Dokumente in Web-Formate (z.B.: pdf, jpg, txt). Komprimieren der Dokumente zur Reduzierung der Dateigröße. Upload und Sicherung der Dateien direkt in der Patientenkartei.	15 - 30 GB	**EUR 1.498**
Normdatensatz inkl. Dokumente	Import des Normdatensatzes und der übermittelten Dokumente. Konvertierung der Dokumente in Web-Formate (z.B.: pdf, jpg, txt). Komprimieren der Dokumente zur Reduzierung der Dateigröße. Upload und Sicherung der Dateien direkt in der Patientenkartei.	>30 GB	**Preis auf Anfrage, abhängig von vorherigem Softwarehersteller, Dateigröße und Dokumentenanzahl (max. EUR 2.500)**
Normdatensatz inkl. Dokumente	Verrechnung nach entstandenem Aufwand		**EUR 99 pro Stunde Aufwandsabschätzung möglich nach Übermittlung der Altdaten**

Folgende Dateiformate können in PDFs umgewandelt und in LATIDO dargestellt werden: **PDF, JPG, PNG, TXT**

Vielen Dank für Ihr Interesse an LATIDO.



Wir wissen, wie wertvoll Ihre Zeit ist.
Gerne unterstützen wir Sie dabei, administrative Abläufe zu vereinfachen und Freiraum für das Wesentliche zu schaffen – Ihre Patienten.

Wenn Sie Fragen zu unserer Preisinformation haben oder gemeinsam herausfinden möchten, welches Paket am besten zu Ihrer Ordination passt, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Kontakt
LATIDO Kundenbetreuung
office@latido.at
+43 (0)1 996 911 9

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen. Ihr LATIDO Team